

## 1 Allmänt

Allmänna villkor HaboNet Villa gäller mellan beställaren av fiberanslutning, nedan Fastighetsägaren, och Habo Energi AB med org.nr. 556215-6421, nedan Nätägaren. Dessa allmänna villkor gäller då Nätägaren utför installation av fiberkabel och aktivt utrustning samt när ny Fastighetsägare övertar befintlig anläggning i samband med ägarbyte. För användande av HaboNet gäller villkor mellan respektive tjänsteleverantör och fastighetsägaren. Nätägaren tillämpar vid varje tidpunkt gällande prisbestämmelser i enlighet med avtalet. Dessa allmänna villkor kan komma att ändras. Fastighetsägaren omfattas alltid av vid var tids gällande villkor och prisbestämmelser. Vid väsentliga ändringar underlåter Nätägaren Fastighetsägaren skriftligen om detta.

## 2 Definitioner

**Fastighetsägare:** Kunden, beställare eller kund som övertar befintlig fiberanslutning.

**Nätägare:** Leverantören, Habo Energi AB - HaboNet

**Nyanslutning:** Uppstår efter att Fastighetsägaren och Nätägaren ingått avtalet.

**Avlämningspunkt:** Den plats där fastighetens nät ansluts till HaboNet, vanligtvis fiberuttaget.

**Stadsnätbox:** Elektronisk utrustning som monteras hos fastighetsägaren så att tjänster i stadsnätet ska kunna nyttjas via ansluten förbindelse.

**Leveranspunkt:** Den plats där tjänsten avlämnas, Stadsnätboxen.

**Leveransdatum:** Det datum anslutningen ska vara klar. Leveransdatumet fastställs av Nätägaren i samband med bekräftelse av beställningen.

**Groväterställning:** Med groväterställning avses återfyllning av schaktsträcka på tomt med befintliga jordmassor. Fastighetsägaren ansvarar själv för återställning av ytskikt så som hantering av marksten, trall, asfalt, gräs mm.

**Patchkabel:** Fiberförlängningskabel mellan fiberuttaget och Stadsnätboxen.

**Markupplåtelseavtal:** Frivilligt avtal mellan Fastighetsägare och Nätägare som reglerar en eventuell tillkommande överenskommelse om vidare byggnation av gemensamt nät med tillhörande anläggningsdelar till andra fastigheter.

## 3 Giltighet

Dessa allmänna villkor gäller i och med att Nätägaren bekräftar avtalets ingående om anslutning till HaboNet. Avtalet gäller under förutsättning att Nätägaren kan utföra erforderligt arbete under omständigheter som Nätägaren råder över och att nödvändiga markavtal och tillstånd erhålls, i annat fall upphör avtalet att gälla. Fastighetsägaren är bunden till avtalet från den dag det undertecknats och sänts till Nätägaren. Nätägaren är bunden till detta avtal först efter att skriftligen ha bekräftat att anslutning är möjlig. Avtalets rättigheter och skyldigheter gäller även för kund som övertar anläggning i samband med ägarbyte.

## 4 Nätägarens ansvar

- Beslut om placeringen av avlämningspunkten sker i samråd med Fastighetsägaren vid kundprojekteringsbesöket.
- Nätägaren ansvarar för installationen av fiberuttaget vid avlämningspunkten.
- Som standard monteras Stadsnätboxen i direkt närhet till fiberuttaget.
- Om Nätägaren anlitar underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt dessa villkor svarar Nätägaren för underleverantörernas arbete såsom för eget arbete.
- Nätägaren ansvarar för att installationen är klar senast vid avtalat leveransdatum, med undantag för hinder i enlighet med punkt 7 eller 15

## 5 Fastighetsägarens ansvar

- Placeringen av Nätägarens utrustning fastställs i samråd mellan Fastighetsägaren och Nätägaren vid kundprojekteringsbesöket.
- Fastighetsägaren äger inte rätt att ändra eller flytta avlämningspunkten utan att först inhämta Nätägarens godkännande. Nätägaren kan utföra flytt av utrustning mot löpande kostnad.
- Fastighetsägaren ansvarar för att ombesörja utrustningens elförsörjning.
- Fastighetsägaren ska kostnadsfritt bereda Nätägaren rätten att tillträda Fastigheten och ges fri framkomlighet där arbeten ska utföras fram till avlämningspunkten.
- Fastighetsägaren äger och ansvarar för patchkabel.
- I det fall den part som beställer installationen eller signerar avtalet inte är Fastighetsägaren, ansvarar denna part för att ha inhämtat den juridiska Fastighetsägarens skriftliga godkännande och även att Fastighetsägaren informeras om kommande anslutning. Ett sådant godkännande ska kunna uppvisas för Nätägaren.
- Ingen ersättning för markupplåtelse/intrång utgår för egen anslutning.
- Vid behov av tillgång till mark för gemensamt nät till andra fastigheter regleras detta via separat Markupplåtelseavtal. Vid ett ev. tecknande av Markupplåtelseavtal utgår inte intrångersättning.

## 6 Avbeställning

### 6.1 Ångerrätt

Fastighetsägaren har enlighet 2 kap 10 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda avtalet mellan Nätägare och Fastighetsägaren avseende Fastighetsägarens nyanslutning till HaboNet som tecknats på distans. Ångerfristen börjar löpa från och med den dag då Fastighetsägaren undertecknar avtalet. Fastighetsägaren ska skriftligen meddela Nätägaren inom 14 dagar från undertecknande av avtalet att Fastighetsägaren ångrar sitt köp.

### 6.2 Avbeställning

Fastighetsägaren har enligt 42 § konsumenttjänstlag (1985:716) rätt att avbeställa anslutningen innan den har slutförts. Fastighetsägaren ska skriftligen meddela Nätägaren att Fastighetsägaren önskar avbeställa köpet. Nätägaren har rätt till ersättning för sina kostnader vid avbeställning. Med anledning av 42 § och med stöd av 43 § konsumenttjänstlagen tar Nätägaren ut en på förhand bestämd avgift om 3000 kr inklusive moms vid avbeställning fram till projektörens första besök på avtalad fastighet. Vid avbeställning som sker efter denna tidpunkt har Nätägaren rätt att ta ut en högre avbeställningsavgift utifrån de kostnader som uppberetts fram till avbeställningens tidpunkt.

## 7 Försening

Finner Nätägare eller Fastighetsägaren att försening kommer att inträffa eller att försening framstår som sannolik, ska detta utan dröjsmål meddelas den andra parten. Därvid ska orsaken till förseningen anges samt om möjligt den tidpunkt då leveransen eller mottagande beräknas kunna ske. Om leveransförsening beror på något förhållande på Fastighetsägarens sida som utgör force majeure enligt punkt 15 nedan, får Fastighetsägaren flytta fram leveransdatum i den utsträckning som påkallas därav. Om förseningen beror på Nätägarens underlåtenhet eller uppgår till minst tre månader har Fastighetsägaren rätt att häva leveransen. Hävning ska ske skriftligt inom skälig tid efter avisering.

## 8 Reklamation

Invärdning mot leveransen eller begäran om skadestånd ska framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast inom tre månader efter att installationen är slutförd. Reklamation och begäran om skadestånd ska göras skriftligen.

## 9 Drift och underhåll

Nätägaren förbinder sig att upprätthålla driften av nätet enligt avtal med tjänsteleverantör. Nätägare kommer att debitera Fastighetsägaren en avgift för service av nätet månadsvis med 24 månaders bindningstid. I Serviceavgiften ingår drift, säkerhet samt kontinuerliga uppgraderingar av nätkapacitet. Serviceavgiften regleras via Konsumentprisindex (KPI) och kan därmed förändras över tid. Vid ägarbyte måste Fastighetsägaren alltid göra en flyttanmälan till Nätägaren, bindningstid upphör då att gälla.

## 10 Betalningsvillkor

Fastighetsägaren ska till Nätägaren betala överenskommen avgift för anslutning samt serviceavgift. Sedvanlig kreditprövning kan ske inför bekräftelse av beställningen. Betalningsvillkor för privatpersoner är 30 dagar. Sker inte betalning i rätt tid har nätägaren rätt att av Fastighetsägaren, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och kostnader som är förenade med dröjsmålet.

## 11 Frånkoppling

Leverantören får frånkoppla anslutningen i följande fall:

- Kunden har, trots skriftlig påminnelse inte betalat förfallen avgift som är utan invändning, inte betalat överenskommet förskott, inte åtgärdat överskriden kreditgräns eller underlåtit att tillhandahålla betryggande säkerhet inom tjugo (20) arbetsdagar från avsändandet av påminnelsen. I påminnelsen ska anges att stängning kan komma att ske.
- Kunden har, trots begäran, inte omgående kopplat ur eller inom rimlig tid erbjudit Leverantören att kontrollera Kundens utrustning som stör Förbindelsen eller övrig telekommunikation.
- Kunden gör ingrepp i Förbindelsen eller Tjänsten utan Leverantörens medgivande
- Leverantören har skyldighet att stänga Förbindelsen eller Tjänsten enligt lag eller myndighetsföreskrift eller beslut.

## 12 Äganderätt

Nätägaren äger installationen i dess helhet exklusivt patchkabel. Fastighetsägaren ska kostnadsfritt bereda Nätägaren rätten att tillträda Fastigheten och ges fri framkomlighet där arbeten ska utföras vid framtida uppgradering och underhåll.

## 13 Skadestånd och ansvarsbegränsning

Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som Nätägaren försakat genom vårdslöshet då Fastighetsägaren fullgjort sina förpliktelser utifrån angivna instruktioner inför anslutningen. Fastighetsägaren har också rätt till ersättning för direkt skada försakat uppsåtligt eller av grov vårdslöshet. Fastighetsägaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador. Nätägaren har rätt till ersättning för skada på Nätägarens anslutning och utrustning som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, försakat genom uppsåt eller vårdslöshet.

## 14 Tvist

Tvist i anledning av de allmänna villkoren ska slutligen avgöras av allmän domstol. Om Fastighetsägaren är konsument kan tvist även prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Allmänna reklamationsnämndens beslut är dock endast en rekommendation om hur tvisten bör lösas.

## 15 Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsbehandling sker i enigheten med gällande dataskyddslagstiftning. Behandling av personuppgifter är nödvändig för att kunna tillhandahålla tjänsten på ett ändamålsenligt sätt samt för att kunna erbjuda Fastighetsägaren relevant utbud av varor och tjänster i HaboNet. Hanteringen av personuppgifter följer GDPR, för mer information kring personuppgiftsbehandling se [www.haboenergi.se](http://www.haboenergi.se)

## 16 Force majeure

Nätägare eller Fastighetsägare är inte skyldig att fullgöra avtalet, eller delar därav, om fullgörandet förhindras eller väsentligt försvåras på grund av omständighet som denne inte råder över. Som befriande omständighet räknas krig, krigshandling, terroristhandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, myndighetsbeslut eller myndighets underlåtenhet, störningar i allmänna transportväsendet, sabotage, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden eller därvid jämförbara omständigheter som påverkar avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga påverkan part inte rimligen kunnat undanröja. Som force majeure räknas även väderförhållanden som väsentligt försvårar Nätägarens installationsarbete (t ex tjäle eller långvarig kyla). Som force majeure räknas även omständigheter då Nätägaren inte erhåller nödvändiga servitut och tillstånd.