

Habo Energi AB

Allmänna villkor för hyrda Förbindelser och Tjänster

Version 1.1

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR HYRDA FÖRBINDELSER OCH TJÄNSTER

Version 1.1

Innehåll

1.	Inledning.....	4
1.1	För vad och vem gäller villkoren?	4
2.	Definitioner.....	4
3.	Förutsättningar och gemensamma åtaganden.....	6
3.1	Kreditprövning.....	6
3.2	Samverkan mellan Parterna.....	6
3.3	Överlämningspunkt	6
3.4	Framföringsväg.....	6
3.5	Flyttning.....	6
3.6	Ändringar och begrepp.....	6
3.7	Fackmannamässig installation.....	6
3.8	Anslutning enligt Tjänstespecifikation.....	6
3.9	Kundplacerad utrustning.....	6
3.10	Krav på Parts utrustning	6
3.11	Kontroll av utrustning.....	7
3.12	Tillstånd.....	7
3.13	Underleverantörer och konsulter	7
4.	Leverantörens åtaganden	7
4.1	Nyttjanderätt.....	7
4.2	Tjänstespecifikation, servicenivå och tillträde	7
4.3	Installationsanvisningar.....	7
4.4	Installationstider.....	7
4.5	Kvalitetsmätning.....	7
4.6	Felanmälan och Felavhjälpning	7
4.7	Ersättning vid Fel.....	7
5.	Kundens åtaganden.....	8
5.1	Utrymme i Kundens lokaler.....	8
5.2	Tillträde till Kundens lokaler.....	8
5.3	Installationsanvisningar och villkor för tillträde	8
5.4	Felanmälan	8
5.4.1	8

5.5 Tillträde vid Fel.....	8
5.6 Fel orsakade av Kunden.....	8
5.7 Återsändande av utrustning.....	8
5.8 Återtagande av utrustning.....	8
5.9 Förbindelse till Överlämningspunkt.....	8
6. Leverans.....	9
6.1 Leverans och klarrapport.....	9
6.2 Acceptansperiod.....	9
6.3 Ändrad Leveransdag.....	9
6.4 Leveransförsening.....	9
6.4.1.....	9
6.4.2.....	9
6.4.3.....	9
6.4.4.....	9
6.4.5.....	9
7. Avtalstid.....	10
7.1 När är Avtalet ingånget?.....	10
7.2 Avtalsperiod.....	10
7.3 Korttidshyra.....	10
7.4 Uppsägning.....	10
7.5 Förtida lösen.....	10
8. Avgifter och betalning.....	11
8.1 Fakturering.....	11
8.2 Service ingår.....	11
8.3 Betalningstid.....	11
8.4 Samlingsfaktura med specifikation.....	11
8.5 Förbindelse eller Tjänst som inte används.....	11
8.6 Invändning mot faktura.....	11
8.7 Utrustning som säljs.....	11
8.8 Förskott / säkerhet.....	11
8.9 Dröjsmålsränta.....	11
8.10 Ändring av avgift.....	11
8.11 Tidsgräns för fordringar.....	11
9. Säkerhet, sekretess och integritetsskydd.....	12
9.1 Säkerhetsföreskrifter.....	12
9.2 Sekretess.....	12
9.2.1.....	12
9.2.2.....	12

9.2.3.....	12
9.2.4.....	12
9.3 Integritetsskydd.....	12
10. Ansvar och ansvarsbegränsning.....	13
10.1 Direkta skador.....	13
10.1.1.....	13
10.2 Indirekta skador.....	13
10.2.1.....	13
10.3 Vite kontra skadestånd.....	13
10.4 Uppsåt, vårdslöshet och personskador.....	13
10.5 Skada på egendom.....	13
10.6 Skadestånd vid förseningar och Fel.....	13
10.7 Tidsgränser för krav.....	13
10.8 Immateriella rättigheter.....	13
10.9 Varumärke.....	13
10.10 Force Majeure.....	14
10.10.1.....	14
10.10.2.....	14
11. Övriga villkor.....	15
11.1 Obehörigt intrång.....	15
11.2 Stängning av Förbindelse eller Tjänst.....	15
11.2.1.....	15
11.3 Förtida upphörande.....	15
11.3.1.....	15
11.3.2.....	15
11.3.3.....	16
11.4 Kontaktpersoner.....	16
11.5 Adress och adressändring.....	16
11.6 Meddelanden.....	16
11.7 Ändring av avtalet.....	16
11.7.1.....	16
11.8 Ändring av allmänna villkor.....	16
11.9 Överlåtelse.....	16
11.9.1.....	16
11.10.....	16
11.11 Tvist.....	17
11.11.1.....	17

1. Inledning

1.1 För vad och vem gäller villkoren?

Dessa allmänna villkor gäller vid uthyrning av Förbindelser och Tjänster mellan Leverantören och Kunden (gemensamt kallade Parterna). Villkoren är bilaga till Avtal som tecknas mellan Parterna. Villkoren gäller om inte annat framgår av Avtalet eller Särskilda villkor. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna har de företräde i följande ordning:

- a) Avtal för specifikt avropad tjänst
- b) Särskilda villkor (om sådana finns)
- c) Allmänna villkor för hyrda Förbindelser
- d) Servicenivåer
- e) Tjänstespecifikation

2. Definitioner

Definitionerna nedan används i dessa allmänna villkor och övriga dokument inom Avtalspaketet. Definitioner som till exempel hör till en viss Tjänstespecifikation finns i det aktuella dokumentet.

Acceptansperiod	Med Acceptansperiod avses en tid från den tidpunkt en Förbindelse eller Tjänst har kopplats in och klarrapporterats till Kunden.
Arbetsdag	Helgfri vardag (måndag – fredag)
Avtalet	Avser det avtal som ingåtts mellan Parterna om att Leverantören hyr ut en Förbindelse eller Tjänst till Kunden i enlighet med överenskomna villkor i Avtalet, eventuella Särskilda villkor, dessa allmänna villkor samt övriga bilagor som angivits i Avtalet som del av Avtalet.
Avtalspaket	Är det avtalspaket bestående av Avtalet med i Avtalet angivna bilagor såsom dessa allmänna villkor, Tjänstespecifikation etc. som Svenska Stadsnätetsföreningen i samarbete med operatörer på marknaden tagit fram för att reglera avtalsförhållanden mellan Leverantör och Kund.
Avtalad Leveransdag	Den dag då Förbindelsen eller Tjänsten enligt Avtalet ska uppfylla Tjänstespecifikationen och vara klar att tas i drift av Kunden.
Engångsavgift	Samlingsbegrepp för alla avgifter som inte är periodiska utan faktureras vid ett tillfälle i samband med leveransen av Förbindelsen eller Tjänsten.
Faktisk Leveransdag	Den dag då Förbindelsen eller Tjänsten uppfyller Tjänstespecifikationen. Denna dag kan dock inträffa tidigast på Avtalad leveransdag, om inte annan särskild överenskommelse skett mellan Parterna.
Fel	Med Fel menas att Förbindelsen eller Tjänsten inte uppfyller Tjänstespecifikationen och att Kunden därför inte kan använda Förbindelsen eller Tjänsten på avsett sätt.
Felavhjälpning	Med Felavhjälpning menas arbete som innefattar felsökning och Felavhjälpning i syfte att åtgärda Fel.
Felsökning	Med Felsökning menas att man genom observationer eller/och tester försöker hitta orsaken till ett Fel och därefter kunna påbörja Felavhjälpning.
Förbindelse	Framföringsväg mellan två Överlämningspunkter i Leverantörens nät i enlighet med Avtalet och aktuell Tjänstespecifikation.
Inplacering	Inplacering är en förhyrning av utrymme under en överenskommen tidsperiod som Kunden får utnyttja för placering av egen utrustning i Leverantörens lokaler, rack, plats eller stativ och ansluta sig till mot överenskommen ersättning och villkor.
Kapacitet	Prestanda på Förbindelsen. Mäts i bitar per sekund (bits per second, bps). Anges vanligen i millioner bitar per sekund (Mbps).
Kontaktlista	Förteckning över olika typer av kontaktpersoner hos respektive Part. Kontaktlistan hålls aktuell av respektive Part.

Korttidshyra	En hyrperiod understigande 12 månader.
Kundplacerad utrustning	Utrustning som ägs och tillhandahålls av Leverantören och placeras hos Kunden (i Kundens lokaler eller lokaler som Kunden förfogar över) för användande av Förbindelsen.
Kunden	Part i Avtalet. Kunden är den som hyr Förbindelse eller andra tjänster. Kan även benämnas Köparen.
Köparen	Se Kunden.
Leveransförsening	Leveransförsening föreligger när Faktisk Leveransdag inträffar efter avtalad Leveransdag.
Leveransprocess	Beskrivning av stegen från den första tekniska kontakten mellan Parterna till och med att Förbindelsen tas i drift av Kunden.
Leverantören	Part i Avtalet. Leverantören är den som hyr ut Förbindelser eller andra tjänster. Kan även benämnas Säljaren.
Mätperiod	Mätperiod avser den tid som Leverantören förbinder sig att utföra Felavhjälpning under Servicetid enligt vald Servicenivå. Mätperiod för Tillgänglighet anges i respektive Tjänstespecifikation.
NearNet	Ej ansluten fastighet/Överlämningspunkt som kan anslutas till Förbindelse och att nät finns i närheten eller att det saknas något för att kunna ansluta Förbindelse och komplettering krävs.
OffNet	Ej ansluten fastighet/Överlämningspunkt som kan anslutas till Förbindelse.
OnNet	Ansluten fastighet/Överlämningspunkt med Förbindelse.
Part Redundant förbindelse	Kunden eller Leverantören. Benämns gemensamt Parterna. Alternativ framföringsväg mellan två Överlämningspunkter i Leverantörens nät i enlighet med Avtal och aktuell Tjänstespecifikation.
Servicefönster	Veckodagar och tid mellan vilka klockslag planerat underhåll får genomföras.
Servicenivå	Valbara servicenivåer specificeras i dokumentet "Servicenivåer". För varje servicenivå specificeras tider och villkor för felanmälan, felavhjälpning och planerat underhåll. I dokumentet finns också värden för tillgänglighet och regler för påföljder vid överskridna tider eller bristande tillgänglighet.
Servicetid	Tidsperiod inom vilken Leverantören förbinder sig att utföra Felavhjälpning för Förbindelse eller Tjänst och Tillgänglighet för Förbindelse eller Tjänst beräknas enligt vald Servicenivå.
Slutkund	Slutkund är Kundens (Köparens) kund.
Svartfiber	Förbindelse baserad på inte ljussatt fiberkabel.
Säljare	Se Leverantören.
Särskilda villkor	Är sådana villkor som Parterna gemensamt överenskommer ska gälla utöver eller med ändring av villkoren i Avtalet.
Tillgänglighet	Med Tillgänglighet menas all tid där Förbindelse eller Tjänst är tillgänglig för Kunden i enlighet med Tjänstespecifikationen. Hur Tillgängligheten beräknas framgår av dokument som beskriver Servicenivåer.
Tjänst	Produkt, enligt Tjänstespecifikationen, som inte tillhör Produktkategori Förbindelseprodukter.

Tjänstespecifikation	Dokument som beskriver bland annat de tekniska villkoren för Förbindelsen eller Tjänsten.
Överlämningspunkt	Den punkt där Leverantören lämnar över Förbindelsen till Kunden.

3. Förutsättningar och gemensamma åtaganden

3.1 Kreditprövning	Parterna har rätt att göra kreditprövning före ingående av Avtalet.
3.2 Samverkan mellan Parterna	Parterna ska samverka på lämpligt sätt för att underlätta leveransen och driften av Förbindelsen eller Tjänsten gentemot Slutkund.
3.3 Överlämningspunkt	Leverans av en Förbindelse sker till en Överlämningspunkt. Överlämningspunktens adress och/eller koordinater (normalt SWEREF 99) ska framgå av klarrapporten för Förbindelsen. Placeringen av Överlämningspunkten bestäms av Leverantören efter samråd med Kunden.
3.4 Framföringsväg	Förbindelsen har den framföringsväg i nätet som Leverantören avgör. Kunden har rätt att efter samråd med Leverantören ändra eller modifiera Förbindelsens framföringsväg under förutsättning att Förbindelsens prestanda eller funktion inte försämras.
3.5 Flyttning	Kunden har rätt att begära flyttning av en Överlämningspunkt eller annan förändring av installationen om det medges av Leverantörens tillgång på nät. Om Kunden begär flyttning eller annan förändring av installationen av en Förbindelse, till exempel på grund av att Kundens Slutkund flyttar till en annan adress, har Leverantören rätt att debitera Kunden en ny engångsavgift. Avtalet för Förbindelsen övergår vid flyttning till den nya Förbindelsen. Justering av månadsavgiften, antingen upp eller ner, kan komma i fråga beroende på förutsättningarna på den nya adressen samt vid ändrad prestanda eller funktion på Förbindelsen.
3.6 Ändringar och begrepp	Parterna får inte utan den andra Partens medgivande ändra eller göra ingrepp i den andra Partens nät, lokaler eller utrustning.
3.7 Fackmannamässig installation	Installation ska utföras på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med tillämpliga lagar, normer och förordningar, och så att skador inte uppstår på Slutkund, fastighetsägarens eller annan tredje parts nät, fastighet eller utrustning.
3.8 Anslutning enligt Tjänstespecifikation	Anslutning till Leverantörens nät ska göras i enlighet med den Tjänstespecifikation som framgår av Avtalet.
3.9 Kundplacerad utrustning	Kundplacerad utrustning är Leverantörens egendom om inte annat har överenskommit. Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Leverantörens medgivande göra ingrepp, ändringar eller tillägg i Kundplacerad utrustning eller dess konfiguration. Kunden får inte försvåra identifieringen av utrustningen genom att exempelvis ta bort märkning. Om den Kundplacerade utrustningen förloras eller skadas under avtalstiden ska Kunden ersätta Leverantörens kostnader för motsvarande ersättningsutrustning inklusive nedmontering och installation.
3.10 Krav på Parts utrustning	Parterna ansvarar helt för sin egen utrustning. Utrustning som Part använder för nyttjande av Förbindelsen eller Tjänsten ska uppfylla gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och gällande standarder. Om inte annat avtalats, har Part inte något ansvar för den andra Partens utrustning eller eventuella fel, avbrott eller driftstörningar som den kan orsaka.

3.11 Kontroll av utrustning	Parterna ska ge varandra möjlighet att kontrollera utrustning i anslutning till Överlämningspunkt som ägs eller disponeras av den andra Parten och misstänks störa Förbindelsen eller annan kommunikation samt medverka till att koppla bort sådan utrustning som bevisat stör.
3.12 Tillstånd	Om tillstånd behövs av fastighetsägare, myndighet eller annan utomstående för att genomföra leveransen, ska Parterna vid behov och möjlighet hjälpa varandra att skaffa sådant tillstånd. Det är dock Leverantörens ansvar att skaffa och upprätthålla de tillstånd och medgivanden som krävs under avtalstiden.
3.13 Underleverantörer och konsulter	Parterna har rätt att anlita underleverantörer och konsulter för att genomföra sina åtaganden enligt Avtalet. Part är ansvarig gentemot den andra Parten för samtliga underleverantörer och konsulter, samt deras prestationer, på samma sätt som om Part själv hade utfört åtagandena.

4. Leverantörens åtaganden

4.1 Nyttjanderätt	Leverantören åtar sig att, från Avtalad Leveransdag och under hela avtalstiden, upplåta en nyttjanderätt till Förbindelsen eller Tjänsten åt Kunden.
4.2 Tjänstespecifikation, servicenivå och tillträde	Leverantören ansvarar för <ul style="list-style-type: none">att beställd Tjänst eller Förbindelse mellan överenskomna Överlämningspunkter finns tillgänglig senast på Avtalad Leveransdag.att Förbindelsen eller Tjänsten uppfyller Tjänstespecifikationen senast på Avtalad Leveransdag.att följa de i Tjänstespecifikationen och dokumentet Servicenivå angivna reglerna för Förbindelsens eller Tjänstens Tillgänglighet och felhantering.att utan kostnad bereda Kunden tillträde till lokal eller annat utrymme som är nödvändigt för dennes installation, underhåll eller felsökning. Kunden har också tillstånd att vid behov ställa ut egen utrustning för felsökning.
4.3 Installationsanvisningar	Om installation av Förbindelse ska ske i Kundens lokaler, ska Leverantören lämna skriftliga anvisningar till Kunden om de förberedelser som krävs för installationen. Detta ska om möjligt ske senast tjugo (20) arbetsdagar innan Leverantören önskar tillträde till lokalen. Om installationen ska ske i annan lokal svarar Leverantören för de förberedelser som krävs.
4.4 Installationstider	Leverantören installerar beställd Förbindelse mellan överenskomna Överlämningspunkter. Om inte annat avtalats utför Leverantören installationen av Förbindelse eller Tjänst under helgfria vardagar 08.00 - 17.00. På Kundens begäran kan Leverantören åta sig att utföra installationen på annan tid mot debitering av särskild avgift.
4.5 Kvalitetsmätning	Kvalitetsmätning av Förbindelsen ska göras om detta framgår av Tjänstespecifikationen. Leverantören utför sådan kvalitetsmätning som en del av leveransen för att säkerställa att Förbindelsen fungerar enligt Tjänstespecifikationen. Kunden har rätt att delta vid sådan kvalitetsmätning. Protokoll över resultatet av kvalitetsmätningen upprättas av Leverantören och delges Kunden.
4.6 Felanmälan och Felavhjälpning	Leverantören ska ha en fungerande funktion för felanmälan från Kunden. Leverantören avhjälp Fel i enlighet med avtalad Servicenivå. Leverantören ska vid Fel i Förbindelse eller Tjänst underrätta Kunden om trolig felorsak och när Förbindelsen eller Tjänsten bedöms åter kunna tas i drift. Efter avslutad felavhjälpning ska Kunden underrättas. Leverantören ska dokumentera de åtgärder som vidtas.
4.7 Ersättning vid Fel	Om ett Fel på Förbindelsen eller Tjänsten inte avhjälpas inom avtalad åtgärdstid har Kunden rätt till nedsättning av avgifter för Förbindelsen eller Tjänsten. Ersättning vid bristande Tillgänglighet och överskriden åtgärdstid ska ske i enlighet med avtalad Servicenivå.

5. Kundens åtaganden

5.1 Utrymme i Kundens lokaler	Kunden ska vid behov tillhandahålla utrymme i lokaler som Kunden äger eller disponerar för Överlämningspunkten med därtill hörande utrustning och kraftförsörjning för denna. Sådant utrymme, inklusive kraftförsörjning, ska tillhandahållas utan kostnad för Leverantören.
5.2 Tillträde till Kundens lokaler	Kunden ska utan kostnad ge Leverantören tillträde till lokal eller utrymme som disponeras av Kunden när det behövs för installation, underhåll eller felsökning. Om Kunden så begär, ska tillträde ske tillsammans med Kunden. Om tillträde för installation, underhåll eller felsökning behövs till lokal som inte disponeras av Kunden, ska Kunden efter bästa förmåga medverka till att Leverantören får nödvändiga tillstånd och medgivanden.
5.3 Installationsanvisningar och villkor för tillträde	Om installation av Förbindelse ska ske i Kundens lokaler, ska Kunden skriftligen meddela Leverantören sina instruktioner för installationsarbete och villkor för att ge tillträde till utrymme hos Kunden och Slutkunden. Detta ska ske senast tjugo (20) arbetsdagar innan Leverantören önskar tillträde till lokalen. Kunden ansvarar för att berörd lokal senast tio (10) arbetsdagar före Avtalad Leveransdag är iordningställd i enlighet med Leverantören instruktioner för installationsarbete, samt de eventuella andra anvisningar Leverantören meddelar. Får Leverantören inte nödvändigt tillträde har Leverantören rätt att ändra Avtalad Leveransdag och få ersättning för direkta kostnader.
5.4 Felanmälan	Felanmälan från Kunden ska ske till i Kontaktlistan angiven funktion. Felanmälan ska göras på det sätt som Leverantören anger och så snart som möjligt efter det att Felet upptäckts. Felanmälan som Kunden gör på annat sätt kan medföra att åtgärdande av Felet fördröjs. Kunden är skyldig att innan felanmälan görs kontrollera att Felet inte beror på den egna utrustningen eller på tjänster som tredje part levererar och som Kunden har ansvar för.
5.4.1	Om Kunden har anmält ett Fel och Leverantören kan påvisa att Felet orsakats av Kunden, eller av annan som Kunden svarar för, eller att inget Fel föreligger, är Kunden skyldig att betala skälig ersättning för direkta merkostnader för det arbete som Leverantören orsakats till följd av sådan felanmälan.
5.5 Tillträde vid Fel	Om Kunden, trots begäran, inte hjälper Leverantören med tillträde till utrymme hos Kunden förlängs tiden för att avhjälpa ett Fel med skälig tid och Leverantören har rätt till ersättning från Kunden för sina direkta merkostnader.
5.6 Fel orsakade av Kunden	Leverantören har rätt till ersättning från Kunden för direkta kostnader om ett Fel orsakats av Kunden även om sådant fel inte anmälts av Kunden.
5.7 Återsändande av utrustning	Leverantören ska, om inte annat överenskommes, efter att Avtalet har upphört att gälla hämta Kundplacerad Utrustning hos Kunden. Leverantören ska lämna information om den Kundplacerade Utrustningen som ska hämtas och när Leverantören avser utföra hämtningen. Kunden ska följa de skäliga anvisningar som Leverantören lämnar inför hämtning och i övrigt vara Leverantören behjälplig. Hämtning som utförs av Leverantören enligt denna punkt ska ske på Leverantörens bekostnad.
5.8 Återtagande av utrustning	Kunden ska inom tjugo (20) arbetsdagar från det att Avtalet upphört att gälla hämta utrustning och annan egendom som tillhör Kunden och är placerad i Leverantörens lokaler. Om Kunden inte gör detta har Leverantören rätt att på Kundens bekostnad skicka tillbaka sådan utrustning om inget annat avtalats.
5.9 Förbindelse till Överlämningspunkt	Kunden bekostar och ansvarar för erforderlig Förbindelse fram till avtalad Överlämningspunkt.

6. Leverans

- 6.1 Leverans och klarrapport
Leverans av Förbindelsen eller Tjänst ska ske på Avtalad Leveransdag i enlighet med fastställd Leveransprocess. Som en del av leveransen ska Leverantören till Kunden överlämna dokumentation och mätprotokoll avseende Förbindelsen, eller dokumentation avseende Tjänsten, i enlighet med Tjänstespecifikationen. Leverantören ska skriftligen klarrapportera Tjänsten när den är klar eller Förbindelsen när den är klar och inmätt. Uppgift om plats för fysisk avlämning och märkning av utrustning på respektive Överlämningspunkt ska då också lämnas till Kunden.
- 6.2 Acceptansperiod
En Acceptansperiod om tio (10) arbetsdagar gäller från Avtalad leveransdag då Tjänsten har klarrapporterats, eller Förbindelsen har kopplats in och klarrapporterats, till Kunden. Uppkommer under Acceptansperioden störningar eller Fel i Förbindelsen eller Tjänsten ska Kunden skriftligen eller via e-post genast anmäla detta till i Kontaktlistan angiven funktion hos Leverantören. Fel vid Leverans ska utan dröjsmål åtgärdas av Leverantören och ny klarrapport ska lämnas. Har anmälan om störning eller Fel inte inkommit till Leverantören under Acceptansperioden ska Förbindelsen eller Tjänsten anses godkänd av Kunden.
- 6.3 Ändrad Leveransdag
Leverantören har rätt att ändra Avtalad Leveransdag vid tvingande myndighetsbeslut eller att parter överenskommit annat. Leverantören ska snarast lämna information om ändrad Avtalad Leveransdag till Kunden.
- 6.4 Leveransförsening
Finner Part att Leveransförsening kommer att inträffa eller framstår som sannolik, ska detta så snart som möjligt skriftligen eller via e-post meddelas den andra Parten. Orsaken till förseningen ska då anges samt om möjligt den tidpunkt då Leverans beräknas ske.
- 6.4.1
Om Leveransförsening beror på Leverantören har Kunden, för den tid som förseningen pågår, rätt till vite. Om inget annat anges i Avtalet utgår vite med 5 % av årsavgift för Förbindelsen eller Tjänst för varje påbörjad förseningsvecka, dock maximalt 20 % av årshyran för Förbindelsen eller Tjänsten.
- 6.4.2
Leverantören har rätt att reglera vite genom kreditering av faktura. Utöver vite har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av Leveransförsening. Leverantören har rätt att erbjuda Kunden en alternativ och temporär lösning som uppfyller Tjänstespecifikationen för att undvika Leveransförsening, förutsatt att detta inte medför ökade kostnader för Kunden. Om Kunden accepterar ett sådant erbjudande har Kunden inte rätt till vite.
- 6.4.3
Om en försening inte beror på Leverantören eller något förhållande Leverantören råder över och rimligen inte kunnat förutses av Leverantören vid Avtalets ingående, har Leverantören rätt att flytta fram Avtalad Leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna lämplig tidpunkt. Leverantören skall meddela Kunden om sådan försening enligt punkt 6.4. Om försening uppstår och Leverantören inte meddelat Kunden enligt punkt 6.4 äger Kunden rätt till vitesersättning enligt punkt 6.4.1
- 6.4.4
Om en försening beror på Kunden eller något förhållande Kunden råder över ska Kunden ersätta Leverantören med de avtalade avgifterna från ursprunglig Avtalad Leveransdag och för de direkta merkostnader som förorsakas Leverantören på grund av förseningen, dock maximalt 20 % av årsavgift för Förbindelsen eller Tjänsten.
- 6.4.5
För det fall Leveransförsening som orsakats av Leverantören överstiger tjugo (20) arbetsdagar efter Avtalad Leveransdag får Avtalet sägas upp av Kunden med omedelbar verkan och utan kostnad för Kunden. Detta gäller även när Leverantören i förväg upptäcker att sådan Leveransförsening kommer att ske. Leveransförseningen ska då snarast meddelas Kunden skriftligen.

7. Avtalstid

- 7.1 När är Avtalet ingånget? Avtalet anses ingånget när båda Parter har signerat det i det elektroniska affärssystemet eller, om blanketter används, när det är undertecknat av båda Parter.
- 7.2 Avtalsperiod Initial avtalsperiod anges i Avtalet. Avtalet upphör vid den initiala avtalsperiodens slut förutsatt att Kunden sagt upp Avtalet senast tre (3) månader innan den initiala avtalsperiodens slut eller att Leverantören sagt upp Avtalet senast nio (9) månader innan den initiala avtalsperiodens slut. Vid utebliven uppsägning från någon part förlängs Avtalet till att gälla tills vidare om inte parterna överenskommit om ny fast förlängningsperiod. Om Avtalet löper tills vidare eller om Parterna överenskommit om ny fast förlängningsperiod skall samma uppsägningstider beaktas som under den initiala avtalsperioden. Avtalsperioden räknas från och med Faktisk Leveransdag för Förbindelsen eller Tjänsten.
- 7.3 Korttidshyra Om Korttidshyra är angivet i Avtalet sker ingen automatisk förlängning av Avtalet, om inget annat är överenskommet.
- 7.4 Uppsägning Uppsägning av Avtalet ska ske enligt reglerna i det elektroniska affärssystemet om sådana finns eller, om blanketter används, skriftligen.
- 7.5 Förtida lösen Kunden kan säga upp Avtalet avseende en Förbindelse i förtid med en (1) månads uppsägningstid om Förbindelsen redan var OnNet vid beställningstillfället och om den kvarvarande avtalstiden vid uppsägningstillfället överstiger tjugofem (25) procent av avtalsperioden och någon av nedanstående omständigheter (a-c) föreligger.
- a) Kundens slutkund har begärts i konkurs eller i likvidation.
 - b) Kundens slutkund flyttar till ny lokal och villkoren i 3.5 inte kan tillämpas avseende slutkunden.
 - c) Kunden förlorar rättigheten till ledning eller inplacering som omöjliggör leverans av Förbindelsen eller Tjänst till slutkund.

Vid förtida lösen ska Kunden betala en ersättning till Leverantören som motsvarar hälften av den kvarvarande avtalstiden, varefter Avtalet omgående upphör.

8. Avgifter och betalning

8.1 Fakturering	Leverantören har rätt att fakturera från och med dagen efter Faktisk leveransdag och ansvarar att på angivet fakturadatum översända fakturan till den av Kunden angivna faktureringsadressen. Kunden ska mot faktura betala avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet. Om inte annat anges i Avtalet sker fakturering enligt följande: <ul style="list-style-type: none">• Fasta periodiska avgifter faktureras i förskott.• Rörliga periodiska avgifter faktureras i efterskott.
8.2 Service ingår	I avgifterna ingår avtalad Servicenivå.
8.3 Betalningstid	Avgifter betalas mot faktura inom 30 dagar om inte annat framgår av Avtalet. Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och eventuella andra statliga pålagor.
8.4 Samlingsfaktura med specifikation	Betalning sker mot samlingsfaktura till Kunden specificerad per Förbindelse med Förbindelsenummer, adresser och avtalsperiod, eller Tjänst med adress och avtalsperiod, samt annan information som specifikt framgår av Avtalet. Eventuella rabatter specificeras i fakturan. Om extra kostnader debiteras anges dessa för respektive Förbindelse eller Tjänst.
8.5 Förbindelse eller Tjänst som inte används	Om Kunden inte har använt levererad Förbindelse eller Tjänst på grund av försening eller annan omständighet som beror på Kunden, ska detta inte befria honom från skyldighet att betala avtalade avgifter.
8.6 Invändning mot faktura	Invändning mot en faktura ska göras skriftligen och senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Även om invändning gjorts, ska Kunden minst betala de delar av det fakturerade beloppet som är utan invändning senast på förfallodagen. Kundens möjlighet att ställa krav i enlighet med 10.7 är inte begränsad i och med att Kunden betalar fakturan till Leverantören.
8.7 Utrustning som säljs	Utrustning som säljs av Leverantören till Kunden förblir Leverantören egendom till dess Kunden erlagt full betalning för utrustningen.
8.8 Förskott / säkerhet	Om Leverantören efter kreditprövning av Kunden anser det befogat har Leverantören rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning från Kunden eller att Kunden tillhandahåller betryggande säkerhet för betalning enligt Avtalet. Innan förskottsbetalning blir aktuell ska Leverantören samråda med Kunden. Kunden kan begära att Leverantören omprövar behovet av säkerhet.
8.9 Dröjsmålsränta	Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Leverantören har också rätt till lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader.
8.10 Ändring av avgift	Leverantören har rätt att ändra en avgift om ändringen är föranledd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift. Underrättelse om ändrad avgift ska delges Kunden på lämpligt sätt senast en (1) månad i förväg.
8.11 Tidsgräns för fordringar	Har avtalad fakturering helt uteblivit för viss period, och detta beror på omständigheter som ligger inom Leverantörens kontroll, har Leverantören inte rätt att kräva betalning för fordringar som är äldre än tolv (12) månader.

9. Säkerhet, sekretess och integritetsskydd

- 9.1 Säkerhetsföreskrifter Part, samt dennes personal och anlitade personer och företag, ska vid arbete i lokal som disponeras av den andra Parten följa de säkerhetsföreskrifter som den andra Parten tillämpar för arbete i sina lokaler. Part äger rätt att förändra sina säkerhetsföreskrifter först efter att samråd har skett med den andra Parten. Förändringar av Parts säkerhetsföreskrifter skall skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål. Om de säkerhetsföreskrifter som tillämpas av Part för arbete i dess lokaler ändras efter att Avtalet tecknats, och det medför ökade kostnader för den andra Parten, ska sådan Part kompenseras för sina direkta merkostnader härför. Om ändringen av Parts säkerhetsföreskrifter sker som ett resultat av förändrade lag- eller myndighetskrav står vardera Parten sina merkostnader som ett resultat av förändringen.
- 9.2 Sekretess Parterna förbinder sig att inte utan den andra Partens skriftliga samtycke för utomstående avslöja innehållet i detta Avtal eller annars sådan information som Part erhåller från den andra Parten inom ramen för Parternas samarbete vare sig den är teknisk, kommersiell eller av annan art samt oavsett om den dokumenterats eller uttryckligen belagts med sekretess ("Konfidentiell Information"). Parterna åtar sig att vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan Konfidentiell Information avslöjas för utomstående eller andra vilka Part kan kontrollera i detta avseende.
- 9.2.1 Parterna äger rätt att till sina leverantörer yppa förekomsten av Avtalet samt sådana uppgifter som är erforderliga för tillvaratagande av Partens rättigheter eller för genomförandet av åtaganden enligt Avtalet.
- 9.2.2 Eftersom båda eller endera Part kan komma att vara underkastat reglerna om offentlighet och sekretess har Parterna överenskommit att vid eventuell begäran om utlämnande av allmänna handlingar ska den Part som sådan begäran riktats mot skriftligen underrätta den andra Parten mycket skyndsamt om varje sådan begäran, som uppkommer inom ramen för Parternas samarbete i de frågor som detta Avtal rör. Den Part mot vilken begäran riktats ska samråda med den andra Parten samt beakta dennes synpunkter. Den Part mot vilken begäran riktats är emellertid endast skyldigt att bereda den andra Parten möjlighet till samråd under en (1) arbetsdag, detta med hänsyn till att sådan Part måste iakttä ett skyndsamhetskrav vid sin sekretessprövning.
- 9.2.3 Leverantörens utlämnande av Konfidentiell information i enlighet med lag eller domstols eller annan myndighets avgörande ska inte anses utgöra brott mot sekretessåtagandet.
- 9.2.4 Oberoende av anledningen till uppsägning av Avtalet skall detta sekretessåtagande vara gällande under Avtalets giltighetstid och för en period om fem (5) år därefter.
- 9.3 Integritetsskydd Leverantören förbinder sig att levererade Tjänster ska uppfylla PTS vid var tid gällande föreskrifter om driftsäkerhet samt integritetsskydd. Föreskrifterna ändras över tid och aktuella föreskrifter finns publicerade på Post och telestyrelsens webbplats.

10. Ansvar och ansvarsbegränsning

- 10.1 Direkta skador Part är, med de begränsningar som anges i Avtalet, ansvarig för direkta skador som Parten, eller någon för vilken Parten ansvarar, av vårdslöshet orsakat den andra Parten.
- 10.1.1 Om en Part genom vårdslöshet förorsakar den andra Parten skada är den skadelidande Parten berättigad till skadestånd. Om inte annat framgår av Avtalet skall Partens rätt till ersättning räknas från den tidpunkt då Parten anmält skada till den andra Parten. Parts ansvar är begränsat till ett belopp per skadetillfälle motsvarande tio (10) gånger det vid skadetillfället gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).
- 10.2 Indirekta skador Part är inte i något avseende ansvarig för indirekta skador eller förluster såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, förvanskning eller förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man, utebliven nytta av avtal (undantaget regleringen i punkt 10.6) eller annan ekonomisk följdförlust.
- 10.2.1 Om Part drabbas av skadeståndsanspråk från tredje man och den andra Parten har orsakat skadan är den skadevällande Parten skyldig att på egen bekostnad försvara den skadelidande Parten och ersätta den skadelidande Parten för de kostnader och skadestånd som den skadelidande Parten genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Åtagandet gäller under förutsättning att den skadevällande Parten erhåller meddelande om anspråket inom tjugo (20) arbetsdagar från det att den skadelidande Parten erhållit kännedom om anspråket samt att den skadevällande Parten får föra talan.
- 10.3 Vite kontra skadestånd Leverantören har rätt att avräkna erlagt vite från skadeståndsansättning till den del vitet betalats på grund av samma omständighet som förorsakat skadan.
- 10.4 Uppsåt, vårdslöshet och personsador Begränsningar av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 10.5 Skada på egendom Parts ansvar för skada på den andra Partens ägda eller förhyrda egendom är begränsat till skada som uppkommer till följd av vårdslöshet av Partens personal, eller personal för vilken Parten svarar.
- 10.6 Skadestånd vid förseningar och Fel Kunden har vid Leveransförsening eller Fel inte rätt till annan kompensation eller annat skadestånd från Leverantören än vad som anges i dessa allmänna villkor och följer av avtalad Servicenivå.
- 10.7 Tidsgränser för krav Om inget annat uttryckligen framgår av Avtalet ska Parts krav på nedsättning, viten, skadestånd eller annan ersättning eller kompensation meddelas den andra Parten inom sex (6) månader efter det att den drabbade Parten uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat grunden för kravet. Grunden för kravet och kravets omfattning ska preciseras senast två (2) månader efter meddelandet om kravet. Om begäran ej gjorts inom stipulerad tid går Part miste om rätten att framställa framtida krav om ersättning.
- 10.8 Immateriella rättigheter Alla immateriella rättigheter till utrustning, programvara, arbetsmanualer eller annan egendom och information som tillhandahålls av Leverantören är och förblir Leverantörens eller dess licensgivares egendom. Kunden får genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda den tjänst som görs tillgänglig i samband med Kundens användning av Förbindelsen eller Tjänsten. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Leverantören, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Förbindelsen eller Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller sådant material till annan.
- 10.9 Varumärke Part har inte rätt att vid försäljning eller marknadsföring använda den andra Partens namn, logotyp, varumärke eller liknande kännetecken utan den andra Partens skriftliga godkännande. Part får inte heller påstå att Partens verksamhet bedrivs i gemenskap eller i annan samarbetsform med den andra Parten utan den andra Partens skriftliga godkännande.

- 10.10 Force Majeure Om Part förhindras att genomföra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av händelse utanför Parts kontroll (Force Majeure) – såsom exempelvis olyckshändelse, eldsvåda, åsknedslag, explosion, krig, mobilisering, upplopp, översvämning, rekvisition, beslag samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av sådan händelse – medför detta rätt för Parten att senarelägga tidpunkt för prestation liksom befrielse från vite och andra påföljder.
- 10.10.1 Part som önskar återropa Force Majeure ska så snart som möjligt skriftligen underrätta den andra Parten både när hindret uppstår och när det upphör. Part ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa effekterna av händelsen. Så snart hindret upphört ska Part omedelbart genomföra sina åtaganden om inte Parterna skriftligen överenskommer annat.
- 10.10.2 Om Force Majeure medför att en väsentlig del av Avtalet inte kan uppfyllas av ena Parten under en tidsperiod längre än tre (3) månader, har den andra Parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan och utan att bli ersättningskyldig.

11. Övriga villkor

- 11.1 Obehörigt intrång Part får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, se punkt 9.3 Integritetsskydd.
- 11.2 Stängning av Förbindelse eller Tjänst Leverantören får stänga Förbindelsen eller Tjänsten i följande fall:
- Kunden har, trots skriftlig påminnelse
 - inte betalat förfallen avgift som är utan invändning
 - inte betalat överenskommet förskott
 - inte åtgärdat överskriden kreditgräns
 - underlåtit att tillhandahålla betryggande säkerhet inom tjugo (20) arbetsdagar från avsändandet av påminnelsen. I påminnelsen ska anges att stängning kan komma att ske.
 - Leverantören har inte inom rimlig tid fått möjlighet att undersöka Kundens utrustning som är ansluten till Förbindelsen och som stör Förbindelsen.
 - Kunden har, trots begäran, inte omgående kopplat ur egen utrustning som stör förbindelsen eller övrig telekommunikation.
 - Kunden gör ingrepp i Förbindelsen eller Tjänsten utan Leverantörens medgivande.
 - Leverantören har skyldighet att stänga Förbindelsen eller Tjänsten enligt lag eller myndighetsföreskrift eller beslut.
- Stängning får normalt ske tidigast tjugo (20) arbetsdagar efter att avisering om stängning skickats. Leverantören har dock inte rätt att stänga Förbindelsen eller Tjänsten om Kundens försummelse, eller följer av försummelsen, är av ringa betydelse. Förbindelsen eller Tjänsten ska åter göras tillgänglig för Kunden när det förhållande som orsakat stängningen upphört. Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid Förbindelsen eller Tjänsten är stängd och, i förekommande fall, ersättning för Leverantörens direkta merkostnader för att åter göra Förbindelsen eller Tjänsten tillgänglig för Kunden.
- 11.2.1 Förhållande som berättigar Leverantören att stänga Förbindelsen eller Tjänsten enligt punkterna 11.2 a-d ovan ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller inte. Om stängning har skett får uppsägning inte ske efter det att rättelse har gjorts.
- 11.3 Förtida upphörande Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande
- om den andra Parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande.
 - om den andra Parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandling, är föremål för företagsrekonstruktion eller på annat sätt är på obestånd.
 - Om den andra Parten vid upprepade tillfällen väsentligt åsidosatt sina förpliktelser enligt Avtalet oavsett att rättelse har skett enligt punkt 11.3 a) ovan.
 - om Myndighetsbeslut, författningsändring eller någon liknande väsentlig förutsättning ändrats, utöver sedvanliga affärsrisker, som avsevärt försvårar eller omöjliggör Parts uppfyllande av avtalet, vilket denne inte kunnat förutse vid avtalets ingående och som uppkommit utanför Parts kontroll.
- 11.3.1 Om Kunden har rätt att säga upp Avtalet för en Förbindelse eller Tjänst till omedelbart upphörande enligt punkt 11.3 a och b ovan, har Kunden även rätt att säga upp Avtal avseende andra Förbindelser eller Tjänster som till följd av upphörandet i huvudsak inte kan användas på avsett sätt.
- 11.3.2 Om Part säger upp Avtalet i förtid på grund av väsentligt avtalsbrott ska den andra Parten ersätta den uppsägande Partens skada. Ersättningsskyldigheten är begränsad till direkt skada och skall under inga omständigheter överstiga ett belopp om motsvarande femton (15) gånger det vid uppsägningen gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Som direkt skada eller förlust skall anses, men inte vara begränsat till, utgifter och kostnader som den skadelidande parten har haft för att kunna fullgöra och förbereda Avtalet men som har blivit onyttiga på grund av avtalsbrottet eller uppsägningen.

- 11.3.3 Upphör Avtalet att gälla i förtid upphör också Kundens rätt att använda Förbindelsen eller Tjänsten och Leverantörens skyldighet att tillhandahålla Förbindelsen eller Tjänsten. Part har då rätt att omedelbart hämta eventuell utrustning som Parten installerat hos den andra Parten eller som på annat sätt tillhör Parten. Part är också skyldig att avinstallera eventuell programvara som tillhandahållits av den andra Parten för användande av Förbindelsen eller Tjänsten.
- 11.4 Kontaktpersoner Affärsansvariga kontaktpersoner vid Avtalets tecknande ska framgå av Avtalet. Uppgifter om övriga kontaktpersoner ställs samman av respektive Part i en Kontaktlista. Kontaktlistan uppdateras fortlöpande av respektive Part och delges den andra Parten efter varje förändring. För varje kontaktperson ska anges namn, funktion, telefonnummer, mobilnummer och e-postadress.
- 11.5 Adress och adressändring Kunden ska uppge den adress till vilken Kunden önskar att Leverantören ska sända fakturor och andra underrättelser. Med adress menas i vart fall postadress, e-postadress och kontaktperson eller funktion. Adressändring ska meddelas Part på sätt som föreskrivs nedan.
- 11.6 Meddelanden Meddelanden som berör Avtalet får, om inte annat särskilt angivits, lämnas genom bud, brev eller e-post. Meddelande anses ha kommit mottagaren tillhanda:
- om avlämnat med bud – vid överlämnandet
 - om avsänt med brev – två vardagar efter avlämnande till postbefordran
 - om avsänt med e-post – vid mottagandet under förutsättning att mottagandet bekräftats.
- Betalningspåminnelser och meddelanden om omedelbart upphörande ska sändas per brev eller e-post.
- 11.7 Ändring av avtalet Ändringar i och tillägg till Avtalet ska, för att gälla, göras skriftligen och vara undertecknade av båda Parter. Om Parterna är överens att ändring eller tillägg skall ske av ingånget Avtal skall sådan ändring och från när den skall träda i kraft framgå av Särskilda villkor.
- 11.7.1 Part har rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Avtalet som följer av tvingande lag, förordning eller myndighetsbeslut. Sådan förändring skall meddelas den andre Parten utan oskäligt dröjsmål. Sker sådan förändring av Avtalet har den andre Parten rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid.
- 11.8 Ändring av allmänna villkor Ändringar i de allmänna villkoren ska inte påverka innehållet i redan ingånget Avtal, om inte Parterna gemensamt överenskommer annat.
- 11.9 Överlåtelse Avtalet får inte överlåtas utan den andra Partens skriftliga godkännande. Godkännande bör dock inte nekas utan skälig grund. Part har dock alltid rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern som Parten. Med bolag inom samma koncern ska i detta avseende förstås; 1) Parts moderbolag, 2) bolag som ägs av Part, eller 3) bolag som ägs av Parts moderbolag, allt under förutsättning att ägarandelen uppgår till minst 50 %. Om sådant koncernbolag inte uppfyller sina skyldigheter enligt detta avtal svarar den ursprungliga Parten för att skyldigheterna uppfylls.
- 11.9.1 Leverantören får utan Kundens medgivande överlåta rätten att motta betalning enligt Avtalet efter skriftlig information till Kunden om detta.
- 11.10 Parterna ska teckna och vidmakthålla erforderlig försäkring under Avtalets avtalstid som ska inkludera men inte vara begränsad till att omfatta ansvar för:
- brand, vandalisering och uppsåtlig skadegörelse med utvidgad täckning ("allrisk") avseende Partens utrustning som befinner sig i den andra Partens eller tredje parts lokaler.
 - skadeståndsskyldighet till följd av Partens användning av den andra Partens eller tredje parts lokaler.

11.11 Tvist

Tvist angående tillämpningen eller tolkningen av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna.

Tvist ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med hänsyn till målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. Om Skiljedomsregler tillämpas ska SCC bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Utöver vad som anges ovan har Part rätt att väcka talan vid allmän domstol i Sverige om det belopp tvisten gäller inte överstiger en miljon (1 000 000) kronor. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk rätt med undantag av svenska lagvalsregler skall gälla för Avtalet.

11.11.1

Utöver vad som nämns ovan har Part rätt att överlämna ärenden som gäller obetalda fordringar till följd av tjänsteleveranser till prövning i allmän domstol eller till kronofogdemyndighet.