

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR INTERNETTJÄNST TILL FÖRETAG

Gäller från och med 2026-02-19 och tills vidare

### 1. ALLMÄNT

#### 1.1 Parter och definitioner

Leverantören: Habo Energi AB, org.nr 556215-6421.

Kunden: Juridisk person som beställt Tjänsten.

Tjänsten: Internetaccess via fiber i Leverantörens stadsnät samt eventuella tilläggstjänster enligt beställning.

Överlämningspunkt: Stadsnätsuttagets överlämningspunkt mot Kundens nät.

Avtalet består av: (1) Beställning eller avtal (2) Dessa allmänna villkor. Vid motstridighet gäller handlingarna i denna ordning.

#### 1.2 Avtalets ingående och kreditprövning

Avtal anses ingånget när Leverantören bekräftat beställningen. Leverantören har rätt att genomföra kreditprövning och att kräva säkerhet, förskottsbetalning eller särskilda betalningsvillkor. Om Kunden inte bedöms kreditvärdig får Leverantören neka leverans eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

#### 1.3 Information och meddelanden

**1.3.1** Meddelande till Kunden skickas antingen i samband med faktura, via brev eller e-post. Om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt vid viss tidpunkt, ska meddelandet som skickas i samband med faktura eller separat brev, anses mottaget 7 dagar efter användandet och meddelande via e-post anses mottaget den första vardagen efter avsändandet.

**1.3.2** Skriftliga meddelande till Leverantören skickas via brev eller e-post enligt adressuppgifter på Webbplatsen.

**1.3.3** Leverantören ska av Kunden hållas underrättad om vid var tid aktuella kontaktuppgifter, såsom namn, telefonnummer, e-postadress samt postadress. Ändrade kontaktuppgifter ska omgående meddelas Leverantören.

**1.3.4** Information till Kunden om ändrad avgift, ändrade Villkor eller Tjänst sker skriftligen.

## 1.4 Överlåtelse

Kunden får inte överlåta Avtalet utan Leverantörens skriftliga godkännande. Leverantören får överlåta Avtalet och/eller sin rätt till betalning.

## 2. TJÄNSTEN OCH LEVERANSFÖRUTSÄTTNINGAR

### 2.1 Tjänstens omfattning

Tjänsten tillhandahålls som best effort (SNO). Ingen garanterad tillgänglighet, kapacitet, latens, paketförlust eller felavhjälpningstid ingår om inte särskilt avtalats skriftligen (till exempel SLA). Internettrafik påverkas av faktorer utanför Leverantörens kontroll, inklusive andra operatörer och globala nät.

### 2.2 Leveranspunkt och ansvarsfördelning

Leverantörens ansvar omfattar Tjänsten fram till överlämningspunkt i stadsnätsuttaget. Kunden ansvarar för intern infrastruktur, utrustning, elförsörjning, nätverkssäkerhet och drift av egna system.

### 2.3 Leveransförutsättningar

Leverans förutsätter att Kunden ger tillträde till lokaler, tillhandahåller el och lämplig miljö samt medverkar vid installation och felsökning. Leveransdatum är preliminärt.

### 2.4 Driftsäkerhet och robusthet

Leverantören bedriver drift i enlighet med tillämpliga föreskrifter, branschstandarder och principer för robusta elektroniska kommunikationsnät. Leverantören har rätt att vidta tekniska åtgärder för att upprätthålla nätets stabilitet och säkerhet.

### 2.5 Ändringar i Tjänsten

Leverantören får genomföra tekniska förändringar, uppgraderingar och nätanpassningar utan ersättning till Kunden.

## 3. AVGIFTER OCH BETALNING

### 3.1 Avgifter

Avgifter utgår enligt avtal eller prislista. Betalningsskyldighet uppstår när Tjänsten gjorts tillgänglig.

### **3.2 Betalningsvillkor**

Fakturering sker normalt månadsvis i förskott. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelseavgifter och inkassoavgifter enligt lag.

### **3.3 Prisändringar**

Leverantören får ändra priser med minst trettio (30) dagars varsel. Prisändring får ske även under avtalstid vid ökade kostnader för nät, lagkrav eller leverantörsavgifter.

## **4. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING**

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägningstid är tre (3) månader till månadsskifte. Uppsägning ska ske skriftligen.

## **5. DRIFT, FEL OCH UNDERHÅLL**

Leverantören ansvarar för fel i Tjänsten fram till överlämningspunkt. Planerade underhållsavbrott kan förekomma utan ersättning. Fel ska avhjälpas inom skälig tid. Fel som beror på Kundens utrustning eller interna nät debiteras.

## **6. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN**

Kunden ansvarar för all användning av Tjänsten. Tjänsten får inte användas för intrång i IT-system, spridning av skadlig trafik, störningar i nätet eller olaglig verksamhet. Leverantören får vidta åtgärder för att skydda nätets funktion.

## **7. AVSTÄNGNING**

Leverantören får stänga av Tjänsten om betalning uteblir, avtalsbrott sker, missbruk eller säkerhetsrisk uppstår, brott misstänks eller Kunden försätts i konkurs. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängning.

## **8. ANSVARSBEGRÄNSNING**

Leverantören ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller dataförlust. Leverantörens totala skadeståndsansvar är begränsat till högst en (1) månadsavgift.

## **9. FORCE MAJEURE**

Part är befriad från ansvar vid händelser utanför rimlig kontroll.

## **10. SEKRETESS OCH PERSONUPPGIFTER**

Parterna ska behandla information konfidentiellt. Personuppgifter behandlas enligt gällande dataskyddslagstiftning.

## **11. ÄNDRINGAR AV VILLKOR**

Leverantören får ändra villkoren med minst trettio (30) dagars varsel.

## **12. TVIST**

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist avgörs av svensk allmän domstol.