

Allmänna avtalsvillkor för internettjänster

Gäller från och med 2024-10-30 och tills vidare

1. Inledning

- 1.1 Habo Energi med org nr: 556215-6421 levererar internettjänster via fiber (Tjänst) till konsument (Kunden)
- 1.2 Tjänsten är via en fast internetanslutning och för att kunna leverera tjänsten behöver fastigheten vara ansluten till Habo Energis fibernät med av Habo Energi monterad stadsnätsbox.

2. Information om ångerrätt

- 2.1 Om kunden beställer Tjänsten på distans har Kunden enligt Distansavtalslagen rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det datum Kunden beställde Tjänsten.
- 2.2 Önskar kunden återropa ångerrätt skall detta meddelas till Habo Energi via epost info@haboenergi.se

3. Betalning och priser

- 3.1 Aktuell information om avgifter, priser och Kundens fakturor finns på www.haboenergi.se. Habo Energi förbehåller sig rätten att justera priser och avgifter.
- 3.2 Månadsavgifter betalas månadsvis i förskott. Eventuella installationsavgifter betalas i efterskott.
- 3.3 Om betalning inte är Habo Energi tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Habo Energi rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

4. Ditt ansvar och skyldigheter vid användning av Tjänsten

- 4.1 Användning av Tjänsten avser eget bruk och Tjänsten får inte vidareförsäljas eller på annat sätt kommersialiseras.
- 4.2 Din användning av Tjänsten får inte ge upphov till störningar i Habo Energis nät. Habo Energi ansvarar inte för säkerhetsrelaterade incidenter som inträffar i kundens egen utrustning eller nätverk, till exempel skador till följd av virus eller otillräcklig säkerhetskonfiguration.

5. Tekniska förutsättningar och överföringshastighet

- 5.1 Hastigheten som specificeras vid avtalat abonnemang för användning av Tjänsten är endast ungefärlig och den verkliga hastigheten kan variera. Detta beror på ett antal faktorer såsom din egen utrustning och belastning i nätet som står utanför Habo Energis kontroll.
- 5.2 Tjänsten innebär att du tilldelas ett IP-nummer via DHCP-tilldelning. Det innebär att när du nyttjar Tjänsten så kan du tilldelas olika IP-nummer.

5.3 Router och annan utrustning för att använda Tjänsten ingår inte i abonnemanget. Dessa införskaffas och installeras av dig som kund.

6. Felavhjälpning och support

6.1 Upptäcker du fel eller avbrott i Tjänsten ska en felanmälan göras genom kontakt med Habo Energis kundservice på haboenergi.se eller på telefon.

6.2 Fel på Tjänsten som beror på Habo Energi ska avhjälpas inom skälig tid från det att felanmälan kommit Habo Energi till känna. Felet ska avhjälpas utan att någon kostnad tillfaller dig.

Med fel på Tjänsten som beror på Habo Energi avses:

- då felet är hänförligt Habo Energis fibernät,
- då felet inte beror på din utrustning,
- avbrott i Tjänsten som inte beror på planerat underhåll av Habo Energis fibernät.

6.3 Om det framkommer i felanmälan från dig att felet berott på dig, eller något förhållande som du ansvarar för, till exempel din utrustning, har Habo Energi rätt att debitera dig en kostnad för felsökningsarbetet samt övriga kostnader relaterat till felsökningen.

7. Löptid, förlängning och uppsägning

7.1 Bindningstiden för tjänsten är 1 månad och levereras löpande till dess att uppsägning sker.

7.2 Uppsägningstiden är 1 månad och uppsägning ska ske skriftligt, e-post till info@haboenergi.se kan användas.

8. Sekretess och dataskydd

8.1 Vi hanterar personuppgifter i enlighet med GDPR, mer information finns i vår personuppgiftspolicy se haboenergi.se/personuppgifter-privat

9. Force Majeure

9.1 För den händelse part på grund av oförutsedd händelse utanför partens kontroll, som parten rimligen inte kunnat förutse, ej skulle kunna fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal, skall om part så visar, underlåtenhet i dessa avseenden ej betraktas som brott mot detsamma.

9.2 Part som önskar åberopa force majeure skall omedelbart meddela den andra parten detta.

10. Tvist

10.1 Vid eventuell tvist mellan Habo Energi och Kund ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas finns konsumentvägledning på www.hallakonsument.se. Tvisten kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden www.arn.se